



TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) DU TRANSPORT TERRESTRE DE MARCHANDISES

CONTEXTE :

Ce titre professionnel TSTTM permet à son titulaire d'acquérir ou de démontrer ces capacités professionnelles à la gestion d'une entreprise ou plus généralement d'une activité de transport de marchandises.

La décision ministérielle du 18 septembre 2015 permet à un titulaire de ce titre d'obtenir par équivalence l'attestation de capacité professionnelle au transport de marchandises par route. De même pour l'attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de commissionnaire de transport (Arrêté du 21 décembre 2015).

PERSONNES CONCERNÉES :

Salariés ou demandeurs d'emploi souhaitant se former ou valider leurs compétences à la fonction de dirigeant d'une société ou d'un service de transport de marchandises

PRÉ-REQUIS :

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 (baccalauréat, ...) ou justifier de 3 ans d'expérience à cette fonction (accès VAE).

Aptitude au management

Bon niveau en anglais

DUREE :

917 heures en centre incluant les périodes d'examen

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Pouvoir élaborer et mettre en œuvre des solutions de transport terrestre, combiné ou plus rarement multimodal, dans le respect de la réglementation.

Etudier la faisabilité du transport en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activités existant.

Savoir proposer une ou des solutions techniques dans une recherche d'optimisation constante des moyens, sous-traitance inclus.

Etablir ou contrôler les documents nécessaires, planifier les étapes de l'opération de transport et coordonner sa mise en œuvre

Réajuster les plannings en fonction de l'évolution journalière de l'activité

Encadrer l'activité des conducteurs et contribue au maintien d'un climat social satisfaisant

Pouvoir analyser les données de l'activité et suivre les coûts d'exploitation.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Exposés étayés par des diaporamas, des vidéos, des exercices, des études de cas.

Questions / réponses.

Alternance d'apports théoriques et partage d'expériences des stagiaires et du formateur.

Mise en situation.

Exercices en atelier sur des thèmes sélectionnés.

DISPOSITIFS DE SUIVI :

Feuille d'émergence - Attestation de stage individuelle.

VALIDATION DES ACQUIS :

Examen du titre professionnel de **TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) DU TRANSPORT TERRESTRE DE MARCHANDISES**.

Les conditions de l'examen sont conformes au référentiel de certification en vigueur.

DISPENSATEUR DE FORMATION:

Formateurs diplômés et reconnus compétents

DIRECTEUR PEDAGOGIQUE:

Jean-Luc LAZARI

CONTENU DE LA FORMATION :

ELABORER ET METTRE EN ŒUVRE UNE OFFRE DE SERVICE EN TRANSPORT :

Comprendre la demande du client

Déterminer l'offre la plus adaptée

Mise en place et négociation d'une prestation de sous-traitance

Déterminer le prix de la prestation

GESTION

Savoir lire, suivre et renseigner un tableau de bord d'exploitation

Notion de comptabilité analytique

Assurer le suivi du budget

Interpréter le bilan d'une société de transport

Gestion sociale du personnel

BUREAUTIQUE

Maitrise des outils informatiques standards

Base de gestion d'un site web

ANGLAIS

Expression orale et écrite usuelle

Vocabulaire professionnelle

ORGANISER ET CONTROLER UN SERVICE D'EXPLOITATION DES TRANSPORTS :

Coordonner et contrôler les opérations de transport depuis l'enlèvement jusqu'à la livraison.

Organiser le travail des personnels sédentaires et roulants

Gérer l'ensemble des moyens matériels, techniques et organisationnels du service

Réglementation nationale et européenne en vigueur

Réglementation du transport de matières dangereuses

CONTROLER LA QUALITE DES PRESTATIONS

Les indicateurs existants

le management de la qualité, prévention des litiges

La gestion des litiges clients

MANAGEMENT

Les bases du management d'équipe

Affirmation de soi

Motivation du personnel