



TECHNICIEN(NE) D'EXPLOITATION EN TRANSPORT TERRESTRE DE MARCHANDISES

CONTEXTE :

Ce titre professionnel TETTM permet à son titulaire d'acquérir ou de démontrer ces capacités professionnelles à l'exploitation courantes de l'activité au sein d'une société ou d'un service de transport de marchandises.

Ce titre est ainsi accessible par le biais de la formation continue, en alternance ou par le dispositif de VAE.

PERSONNES CONCERNÉES :

Salariés ou demandeurs d'emploi souhaitant se former ou valider leurs compétences à la fonction d'exploitant au sein d'une entreprise ou d'un service de transport de marchandises

PRÉ-REQUIS :

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou 5 (CAP, BEP, niveau baccalauréat, ...) ou justifier de 3 ans d'expérience à cette fonction (accès VAE).

Bon niveau en anglais

DUREE :

917 heures en centre incluant les périodes d'examen

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Pouvoir organiser l'ensemble de la prestation de transport terrestre de marchandises dans un but d'optimisation des moyens. Vérifier en fonction des caractéristiques de la commande, leur faisabilité par les moyens propres de l'entreprise ou décider de la faire réaliser par un autre transporteur.

Chercher de la marchandise à transporter ou en proposer à d'autres transporteurs.

Affecter les véhicules aux conducteurs et organiser le transport dans un souci d'efficacité technique.

Coordonner l'activité de plusieurs opérateurs. Suivre l'activité des conducteurs et les assister à distance en cas d'imprévu.

Tenir à jour les plannings et les tableaux de bord.

S'assurer du bon déroulement des opérations. Prévenir les réclamations et les litiges et traiter les dysfonctionnements

Clôturer les dossiers transport pour transmission des éléments à la facturation

METHODES PEDAGOGIQUES :

Exposés étayés par des diaporamas, des vidéos, des exercices, des études de cas.

Questions / réponses.

Alternance d'apports théoriques et partage d'expériences des stagiaires et du formateur.

Mise en situation.

Exercices en atelier sur des thèmes sélectionnés.

DISPOSITIFS DE SUIVI :

Feuille d'émargement - Attestation de stage individuelle.

VALIDATION DES ACQUIS :

Examen du titre professionnel de TECHNICIEN(NE) D'EXPLOITATION EN TRANSPORT TERRESTRE DE MARCHANDISES.

Les conditions de l'examen sont conformes au référentiel de certification en vigueur.

DISPENSATEUR DE FORMATION:

Formateurs diplômés et reconnus compétents

DIRECTEUR PEDAGOGIQUE:

Jean-Luc LAZARI

CONTENU DE LA FORMATION :

MISE EN PLACE D'UNE OFFRE TRANSPORT

Comprendre la demande d'un client

Déterminer l'offre la plus adaptée

Définir les moyens humains et matériel correspondants

Déterminer le prix de la prestation

Mettre en place la recherche et les propositions de transport de Fret

BUREAUTIQUE

Maitrise des outils informatiques standards

Saisie et traitement d'une commande

Base de gestion d'un site web

LA QUALITE DES PRESTATIONS

Les indicateurs de qualité

La gestion des litiges clients

Pouvoir prévenir les litiges

ANGLAIS

Expression orale et écrite usuelle

Vocabulaire professionnelle

ORGANISER UN SERVICE D'EXPLOITATION DES TRANSPORTS :

Organiser et coordonner les opérations de transport

depuis l'enlèvement jusqu'à la livraison

Organiser le travail des personnels roulants

Gérer l'ensemble des moyens matériels et techniques

Savoir lire et renseigner un tableau de bord d'exploitation

REGLEMENTATION

Réglementation Sociale européenne des transports

Réglementation du transport de matières dangereuses

Gestion sociale du personnel

COMMUNICATION

Les bases de la communication interne et externe

Gestion du stress

Conservation d'une attitude constructive et positive